

Réinitialisation du mot de passe- Instructions

Pour les agents de sécurité

Suivez ces instructions uniquement si vous avez besoin de réinitialiser ou si vous avez oublié votre mot de passe

1. Naviguer vers <https://oneID.securitasinc.com>

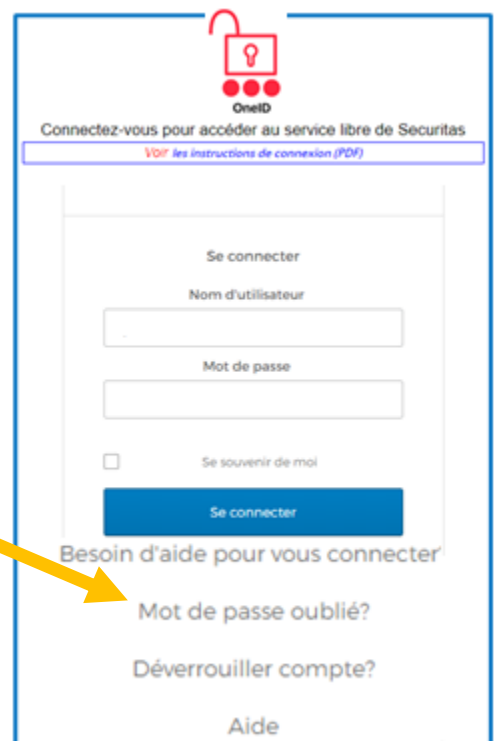
Contourner l'option d'inscription

Cliquez sur 'Déverrouillage du compte ou réinitialisation du mot de passe'



2. Remarquez que les options s'élargissent

Cliquez "Mot de passe oublié?"



Remarque: Inscription à l'authentification multifacteur OneID requise. Si vous ne vous êtes pas déjà inscrit à OneID, connectez-vous à l'écran ci-dessus (reportez-vous aux instructions du lien « Instructions de connexion ») et remplissez votre inscription OneID avant de passer aux étapes suivantes ci-dessous.

3. Commencer l'authentification

Entrez votre nom d'utilisateur, parfois appelé votre identifiant d'employé (fourni par votre gestionnaire au moment de l'embauche...)

Sélectionnez la méthode d'authentification qui correspond à la méthode que vous avez sélectionnée lorsque vous vous êtes inscrit à OneID

(Sélectionnez SMS ou Appel vocal)



4. Cliquer 'Envoyer le code' en premier!
Ensuite, entrez le code à 6 chiffres que vous recevez sur votre appareil mobile ou par appel vocal

Cliquez sur Vérifier

5. Ensuite, vous verrez le "Question mémorable pour mot de passe oublié"

(c'est la question de sécurité que vous avez sélectionnée lorsque vous vous êtes inscrit à l'authentification multifacteur OneID)

Entrez votre réponse ici

Cliquez sur « Réinitialiser mot de passe »

6. Sur l'écran suivant, vous réinitialisez votre mot de passe

Lignes directrices sur les mots de passe

Securitas nécessite un mot de passe minimum de 14 caractères (passphrase), valable 360 jours, aucune majuscule, chiffres ou symboles spéciaux n'est requis. Créez une phrase facile à retenir, mais qui n'a aucun sens, comme « signet sur le lac ». Les espaces entre les mots comptent comme un caractère.

Entrez votre nouveau mot de passe ici

Retaper votre nouveau mot de passe ici

Cliquer "Réinitialiser le mot de passe"

7. Vous devriez maintenant voir l'écran à droite

"Mot de passe réinitialisé avec succès!"

Cliquez sur « Retour pour vous connecter » et connectez-vous avec succès!

Après avoir suivi les instructions ci-dessus, si vous n'êtes pas en mesure de réinitialiser votre mot de passe, veuillez contacter le bureau de service du Centre de soutien aux employés



IT SERVICE DESK
Securitas USA

North America: 866.864.3375 | Outside North America: 862.579.2737

See a different world

[Click for more information](#)